**ANKETINĖ APKLAUSA**

Data

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Iš kur sužinojote apie mūsų Laboratorijoje teikiamas paslaugas (pažymėkite vieną tinkamą atsakymą)?** | |
|  | Sužinojau internete |
|  | Sužinojau iš reklamos |
|  | Pasakė kolegos |
|  | Kita (nurodykite): |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Kokiomis mūsų teikiamomis paslaugomis naudojatės (pažymėkite tinkamą atsakymą)?** | |
|  | Inovacinių statybinių konstrukcijų ir jų medžiagų tyrimas ir jų taikymo galimybių įvertinimas |
|  | Statybinių medžiagų ir konstrukcijų laboratoriniai tyrimai ir bandymai |
|  | Statinių, jų konstrukcijų bei medžiagų natūriniai tyrimai ir bandymai |
|  | Konstrukcijų bandymo ir skaičiavimo metodikos |
|  | Statinių, jų konstrukcijų techninė būklės vertinimas ir statinių ekspertizė |
|  | Statinių konstrukcijų dalies projektai ir projektiniai pasiūlymai |
|  | Projektai ir projektiniai pasiūlymai statinių bei konstrukcijų stiprinimui ir rekonstrukcijai |
|  | Konsultacijos statinių ir jų konstrukcijų stiprumo, deformatyvumo, stabilumo bei kokybės įvertinimo ir norminių dokumentų rengimo klausimais |
|  | Akredituoti betono bandymai |
|  | Akredituoti betoninių ir gelžbetoninių tiesinių ir plokščių gaminių ( lenkiamų ar gniuždomų elementų) bandymai |
|  | Akredituoti natūralaus akmens bandymai |
|  | Akredituoti mūro gaminių bandymai |
|  | Akredituoti pagalbinių mūro komponentų bandymai |
|  | Akredituoti armatūrinio plieno ir jo jungčių bandymai |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Ar pakanka informacijos apie mūsų Laboratorijos teikiamas paslaugas** | |
|  | Pakanka |
|  | Nepakanka |
|  | Kita (nurodykite): |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Kaip Jūs vertinate Laboratorijos teikiamų paslaugų kokybę?** | |
|  | Labai gerai |
|  | Gerai |
|  | Patenkinamai |
|  | Nepatenkinamai |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Kas Jums yra svarbiausia (pasirinkite tinkamą atsakymą)?** | |
|  | Malonus priėmimas ir bendravimas |
|  | Greitas paslaugų atlikimas |
|  | Patikimi teikiamų paslaugų rezultatai |
|  | Bandymų protokolų paruošimas laiku |
|  | Kita (nurodykite): |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Ar buvote patenkinti atlikimo terminais (jeigu bandymų metodikos nenumato konkretaus bandinių išlaikymo laiko)?** | |
|  | Taip |
|  | Ne |
|  | Jei ne, nurodykite priežastį kodėl? |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Ar pakanka informacijos apie bandinių pristatymą?** | |
|  | Pakanka |
|  | Nepakanka |
|  | Jei ne, nurodykite priežastį kodėl? |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Ar pasitikite mūsų Laboratorijos teikiamų paslaugų rezultatais?** | |
|  | Taip |
|  | Ne |
|  | Jei ne, nurodykite priežastį kodėl |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Ar rekomenduotumėte mūsų Laboratoriją kitiems?** | |
|  | Taip |
|  | Ne |
|  | Jei ne, nurodykite priežastį kodėl? |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Ar turėjote anksčiau nusiskundimų dėl mūsų Laboratorijos darbo?** | |
|  | Taip |
|  | Ne |
|  | Jei taip, nurodykite priežastį kodėl? |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Kaip vertinate bendradarbiavimą su Laboratorija?** | |
|  | Labai gerai |
|  | Gerai |
|  | Patenkinamai |
|  | Nepatenkinamai |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. Kaip Jūs vertinate Laboratorijos specialistų darbą?** | |
|  | Labai gerai |
|  | Gerai |
|  | Patenkinamai |
|  | Nepatenkinamai |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. Ar gavote jums rūpimą papildomą informaciją?** | |
|  | Papildomą informaciją gavau |
|  | Papildomos informacijos negavau |
|  | Papildoma informacija nebuvo reikalinga |

|  |
| --- |
| **14. Jūsų pasiūlymai mūsų Laboratorijos veiklos gerinimui:** |

|  |
| --- |
| **15. Jeigu norite save identifikuoti (pildyti neprivaloma):** |
| Vardas, Pavardė, Organizacija |

Dėkojame už Jūsų atsakymus ir sugaištą laiką!