

El. pašto prisijungimo instrukcija

Microsoft Office 365 Online – darbuotojams

1. Kokie darbai atliekami?

Informuojame, kad organizacijos el. pašto sistema bus perkeliama iš vietinio Microsoft Exchange serverio į „Microsoft Office 365 Online“ debesijos paslaugą.

Svarbi informacija:

- Jūsų el. pašto adresas nesikeis.
- Prisijungimui naudosite tuos pačius prisijungimo duomenis, kaip ir prie kitų „Office 365“ paslaugų (pvz., „OneDrive“ ar „Teams“).
- Keisis tik sistema, kurioje talpinama jūsų pašto dėžutė – ji bus perkelta į „Office 365“ debesiją.

2. Kaip prisijungti po migracijos?

Darbo kompiuteryje: naudokite **Outlook** programėlę (rekomenduojama).

Viešose vietose / iš namu: naudokite Outlook naršyklėje.

Prisijungimo duomenys:

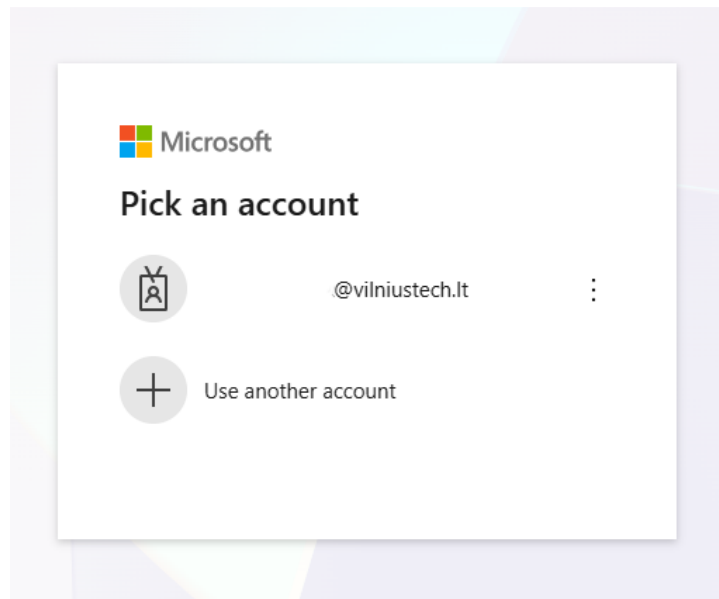
Vartotojo vardas:	vardas.pavarde@vilniustech.lt
Slaptažodis:	Esamas Vilniustech paskyros slaptažodis
MFA (papildomas patvirtinimas):	Patvirtinkite per Microsoft Authenticator programėlę arba mobiliuoju telefonu

Po pašto dėžutės migracijos pirmą kartą prisijunkite prie naujos paskyros.

Prisijungimas naudojant interneto naršyklę

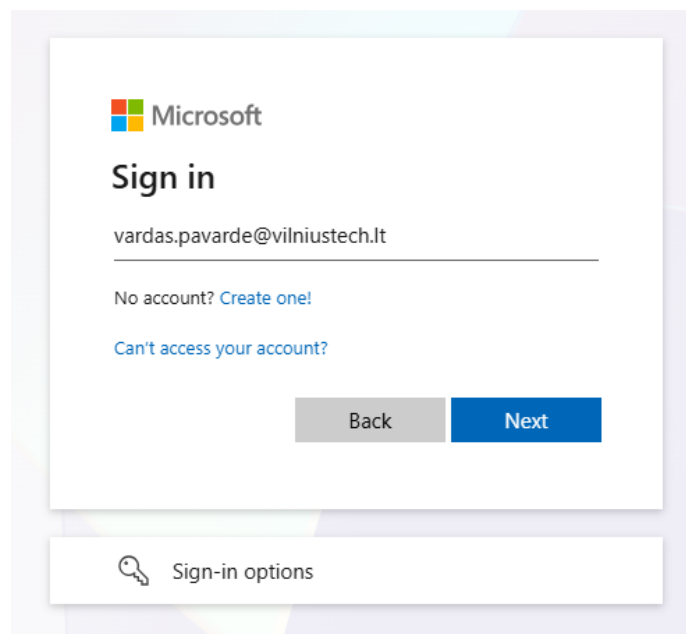
1. Atidarykite naršyklę ir eikite į adresą: <https://outlook.office.com>;

2. Spauskite „Naudoti kitą paskyrą“ arba „Use another account“;



1 pav. Paskyros pasirinkimo langas

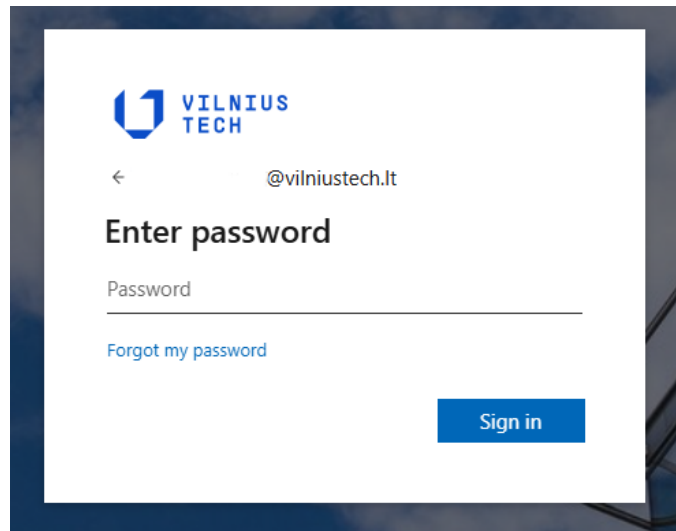
3. Įveskite savo VILNIUS TECH el. pašto adresą, pvz.: vardas.pavarde@vilniustech.lt;



2 pav. El. pašto įvedimo langas

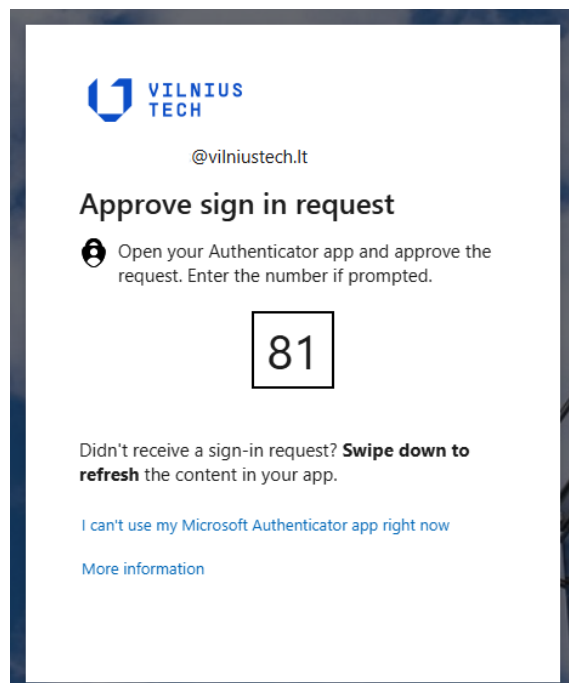
4. Paspauskite Next;

5. Būssite nukreipti į VILNIUS TECH prisijungimo puslapį;



3 pav. Slaptažodžio įvedimo langas

6. Įveskite savo slaptažodį;
7. Patvirtinkite prisijungimą naudodami daugiafaktorinį autentifikavimą (MFA); įveskite nurodytą skaičių (pvz. 81) į savo mobiliajame telefone esančią Microsoft Authenticator programėlėje.



4 pav. MFA patvirtinimo langas

8. Prisijungus bus atidaryta jūsų Outlook pašto dėžutė.

3. Dažniausios klaidos ir sprendimai

Klaida	Priežastis	Sprendimas
Outlook prašo iš naujo prisijungti	Automatinė migracija įvyko	Paleiskite Outlook iš naujo, prisijunkite su vardas.pavarde@vilniustech.lt ir patvirtinkite MFA
Neteisingas vartotojo vardas / slaptažodis	Įvesti netinkami duomenys	Naudokite Vilniustech paskyros duomenis; kreipkitės į IT pagalbą jei neatsimenate prisijungimo duomenų
Paskyra užblokuota (Account locked)	Per daug klaidingų bandymų	Automatiškai paskyra atblokuojama per 15min, kitu atveju informuokite IT pagalbą.
MFA / papildomas patvirtinimas	O365 reikalauja Authenticator	Įdiekite Microsoft Authenticator į mobilųjį telefoną
Automatinis nukreipimas nevyksta (pastas.vilniustech.lt)	Funkcija dar testuojama	Eikite tiesiai į https://outlook.microsoft.com
Outlook neatnaujina laiškų	Senas serverio adresas nustatymuose arba įjungtas „offline“ režimas	Pasalinkite seną paskyrą ir pridėkite naują O365, patikrinkite ar įjungtas „offline“ režimas
Telefono pašto programa neveikia	Reikia iš naujo konfigūruoti	Kreipkitės į IT pagalbą – konfigūracija dar testuojama

4. Kur kreiptis pagalbos?

IT pagalbos tinklapis: <https://pagalba.vilniustech.lt>

IT pagalba (telefonas): Tel.: (0 5) 274 4918, viet. 9918